

PROMO SAPIENS KFT.

Adatvédelmi Tájékoztató

I. Adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve:	Promo Sapiens Kft
Székhelye és postai címe:	2074 Perbál, Petőfi Sándor utca 18.
E-mail címe:	info@retarger.com
Honlapjának címe:	www.retarger.com
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@retarger.com
Cégjegyzékszám:	01-09-903364
Adószáma:	14426696-2-13
Tárhely adatkezelő neve:	Inter.hu Kft.
Tárhely adatkezelő címe:	2030 Érd, Diósdí út 18.

II. A szabályzat célja

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, továbbá az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak; különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (GDPR) rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseire.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető, az Adatkezelő által üzemeltetett www.retarger.com honlap kezdő oldalának láblécében.

III. Személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak

A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak elsősorban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság weboldalán oldalán található adatvédelmi szakkifejezések alapján történtek.

- 'személyes adat': bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- 'adatalany/érintett': bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 'adatkezelő': az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 'adatkezelés': az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése; valamint az

adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

- 'adatfeldolgozás': az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).
- 'adatfeldolgozó': az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi.
- 'adattovábbítás': valamely adat hozzáférhetővé tétele egy meghatározott harmadik személy számára.
- 'nyilvánosságra hozatal': valamely adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.
- 'adattörlés': az adatok végleges törlése tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk semmilyen módon nem lehetséges.
- 'adat megsemmisítés': az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 'honlapok': az adatkezelő által üzemeltetett honlap(ok) köre: www.retarger.com
- 'munkavállaló': az a természetes személy, aki az adatkezelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.
- 'adatvédelmi incidens': a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

IV. Az adatkezelés jogalapja

Érintett hozzájárulása

Adatkezelésre az érintett előzetes, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatás alapján történő nyilatkozata - vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított jog alapján - szerint kerül sor, mely tartalmazza az érintett kifejezett hozzájárulását arról, hogy az általa közölt, illetve generált adatokat az Adatkezelő a honlap használata során felhasználja; mely hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja, amely a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az érintett hozzájárulását az adatok kezeléséhez formákban adhatja meg:

- a. Írásban, személyes adatkezeléshez hozzájárulást adó, tájékoztató formában.
- b. Elektronikus úton, az Adatkezelő honlapján megvalósított kifejezett magatartásával, regisztrációval.
 - A regisztrációval történő hozzájárulás esetén, a érintett felelősséget vállal arra, hogy a honlap szolgáltatásait általa megadott e-mail címről, továbbá a megadott adatok felhasználásával kizárólag az általa képviselt cég, mint felhasználó veszi igénybe.
 - Az érintett a regisztráció során szavatolja, hogy a szolgáltatások igénybevétele során az általa vagy más természetes személyekről megadott személyes adatok a Szolgáltató által történő adatkezeléshez az adott személy önkéntes hozzájárulását jogszerűen beszerezte.
- c. Bármely egyéb olyan cselekedettel, mellyel az érintett hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A fenti hozzájárulási módok figyelembevételével, hallgatás vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az összes adatkezelési tevékenységre kiterjed, ha ugyanazon cél érdekében történik. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Elektronikus hírlevél feliratkozás

Az Adatkezelő honlapján elektronikus hírlevélre történő feliratkozás esetén, az Adatkezelő saját döntése szerinti gyakorisággal az érintettnek elektronikus hírlevelet küldhet. Az elektronikus hírlevélre történő feliratkozás a „Feliratkozom” gombra kattintva történik. A feliratkozással az Érintett az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, melyről tájékoztatást a feliratkozás során kap.

Jogos üzleti érdek

Az Adatkezelő honlapján, az érintett által regisztráció útján történő adatok megadása a GDPR rendelet szerint érdeklődésnek és szerződés előkészítésnek minősül, így az adatkezelés alapja a jogos üzleti érdek. A jogos üzleti érdek alapján történő adatkezelés nem változik, a személyes adatok kezelése jelen szabályzat szerint történik.

Szerződéses megkötése, teljesítése

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintett hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.

Jogi kötelezettség

Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

V. Kezelt adatok köre

a) Személyes adatok

Az adatkezelés célja az érintett beazonosítása, a honlapon elérhető szolgáltatások biztosítása, tartalomszolgáltatás a kapcsolattartás, egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése.

Az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezelheti:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási cím

Amennyiben az érintett az Adatkezelő részére e-mail üzenetet küld, az Adatkezelő az e-mail üzenethez tartozó nevet, e-mail címet, telefonszámot kezelheti, illetve az üzenet tartalmát rögzíti.

A személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

b) Egyéb adatok

Ha az érintett valamely honlap felületét látogatja, az Adatkezelő az érintett számítógépén kis méretű adatcsomagot ('cookie') helyez el.

VI. Az érintett jogai

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, azt az Adatkezelő miként kezeli, beleértve többek között az adatkezelés céljait, a személyes adatok kategóriái, azon címzettek körét, akikkel az adatait közölték vagy közölni fogják, a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 naptári napon belül, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a kérelmet a szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintett kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket. Ha helyesbített adat kapcsán kétség merül fel, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, amennyiben,

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az adatkezelés hozzájáruláson alapult és ezt a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, mert az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte,
- e) a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adat törlését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, amennyiben

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás az Adatkezelő általi ellenőrzés időszakára vonatkozik,
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett az adatok törlése helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat az adattárolás kivételével az Adatkezelő nem, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult. Az Adatkezelő a személyes adatokat ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti, ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt az érintettnek.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja más személy, így az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, ide értve a GDPR rendelete alapján meghatározott profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes

adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos és kényszerítő erejű jogok indokolják, melyek egyértelműen elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait, melyeket az érintett hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és azt az Adatkezelő automatizáltan - például számítógépes rendszerben kezeli -, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; illetve ezeket az adatokat ilyen formában egy másik, az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek direkt módon továbbítsa, anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult a kérelem teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok automatikus törlését, kivéve, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él. Ennek hiányában az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő jogalappal rendelkezik.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslathoz, panaszhoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti az adatvédelmi jogszabályokat, jogában áll panaszt benyújtania a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <https://www.naih.hu/>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410.

VII. Az adatkezelés alapvető elvei

Jóhiszeműség, tisztességes eljárás, átláthatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Célhoz kötöttség

A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használják fel.

Adattakarékosság

Az adattakarékosság elve alapján, az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely arányban áll az adatkezelés céljával, annak megvalósuláshoz feltétlen szükséges, illetve azon nem terjeszkedik túl.

Bizalmas jelleg

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedésekkel biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ide értve az

adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Pontosság

A személyes adatoknak lehetőség szerint pontosnak és naprakésznek kell lenniük, illetve az Adatkezelőnek minden ésszerű intézkedést meg kell tenni, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Hivatali adattovábbítás lehetősége

Az Adatkezelő bizonyos esetekben, így hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés, vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. esetében, harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett az érintett elérhető személyes adatait.

Elszámoltathatóság

Az Adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, ezen túlmenően képesnek is kell lennie e megfelelés igazolására.

VIII. Adatok tárolása és adatbiztonság

Az Adatkezelő számítástechnikai eszközei, rendszerei és más adatmegőrzési helyei az székhelyén és külső szolgáltatóinál található meg.

Az Adatkezelő az szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan külső szolgáltatókat vesz, vehet igénybe, amely külső szolgáltatók az Adatkezelővel együttműködnek. A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatói az irányadóak. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz, hogy a külső szolgáltató részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a az érintett által meghatározott vagy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzített célokra használja fel. A külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általa kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik és dolgozzák. Az Adatkezelő a külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról jelen Adatvédelmi Tájékoztató keretében tájékoztatták az érintetteket.

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosításához együttműködnek olyan külső szolgáltatókkal, amelyek regisztrációt és belépést könnyítő alkalmazásokat biztosítanak az érintettek számára. Ezen együttműködés keretében egyes személyes adatok (pl. IP cím, e-mail, regisztrációs név) az Adatkezelő által a külső szolgáltató részére átadásra kerülhetnek. A külső szolgáltatók a személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik, kezelik, továbbítják.

A szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan az Adatkezelő web-analitikai és hirdetés-kiszolgáló külső szolgáltatókkal működnek együtt. A külső szolgáltatók 'cookie'-k, esetenként 'web beacon' (a honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), 'clicktag' (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód), vagy egyéb úgynevezett kattintás mérők használatával biztosítják a szolgáltatások személyre szabását, elemzését vagy statisztikák készítését. A külső szolgáltatók által elhelyezett 'cookie'-k bármikor törölhető, módosítható, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható. A külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. Az Adatkezelő web-analitikai és hirdetés-kiszolgáló külső szolgáltatók: Google LLC., Facebook Inc.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, megakadályozza azok jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, felhasználását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, megváltoztatását, törlését és megsemmisítését. Az

Adatkezelő védi a személyes adatokat a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Ezen kötelezettségek teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik fele felhív, amelyek részére személyes adatokat továbbít.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, azaz megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, biztosítja a személyes adatok sértetlenségét, azaz megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; biztosítja a rendelkezésre állást, azaz gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

IX. Adatok feldolgozásának általános szabályai

Az Adatkezelő adatfeldolgozással kapcsolatban adatfeldolgozót nem vesz igénybe, a személyes adatok megismerésére és feldolgozására elsődlegesen az Adatkezelő illetékes belső munkatársai jogosultak.

Az Adatkezelő belső munkatársai csak a munkához feltétlenül szükséges hozzáférést kapják meg, illetve nem használhatják a személyes adatokat semmilyen más, jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célra.

X. Adatkezelés időtartama

Az érintett által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az érintett az adott felhasználói névvel ki nem iratkozik a szolgáltatásról, vagy nem kéri a személyes adatok törlését. Ebben az esetben a személyes adat az Adatkezelő rendszereiből törlődik.

A regisztrációval nem rendelkező érintett által küldött e-mailek esetén az Adatkezelő az e-mail címet és az üzenet tartalmát az érintett által történt utolsó kontaktust követő legkésőbb 365. napon törli, kivéve, ha a személyes adat kezelését az Adatkezelő jogos érdeke indokolja, a jogos indok fennállásáig.

Marketing, reklám célból, továbbá közvetlen üzletszerzésre megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az érintett nem kéri azok törlését.

Minden más jelen fejezetben nem meghatározott esetben a személyes adat kezelése a GDPR rendeletben meghatározott elévülés időkorlátnak megfelelően történik.

XI. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatokat tartalmazó számítástechnikai eszköz (laptop, mobiltelefon) vagy adathordozó elvesztése, vagy ellopása, az Adatkezelő által titkosított állomány visszafejtésére szolgáló kód elvesztése, vagy annak hozzáférhetetlenné válása, zsarolóvírus általi fertőzés (amely a váltságdíj megfizetéséig hozzáférhetetlenné teszi az Adatkezelő által kezelt adatokat), az informatikai rendszer megtámadása, továbbá tévesen elküldött személyes adatokat tartalmazó e-mail, címlista nyilvánosságra hozatala.

Az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számítottn az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül köteles az adatvédelmi incidens bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az Adatkezelő neve és elérhetősége
- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Az adatvédelmi incidens kivizsgálása során az Adatkezelő a bejelentőtől adatszolgáltatást kér, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíteni.

Az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében megvalósított egyes intézkedésekről az adatok kezelését vagy feldolgozását végző folyamat felelőse, az Adatkezelőnek 5 munkanapon belül írásban köteles tájékoztatást adni.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet.

Az Adatkezelő továbbá köteles a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani annak érdekében, hogy képes legyen a sebezhetőségek és biztonsági incidensek felderítésére és értékelésére, így a megfelelő folyamatokat és intézkedéseket alkalmazni, hogy a biztonsági incidenseket időben felderítse és kezelje.

XII. Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magát a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót az érintettek tájékoztatása mellett, egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

Az érintett a honlapra történő belépéssel elfogadja az Adatvédelmi Tájékoztató mindenkori hatályos rendelkezéseit, így az egyes érintettek további beleegyezésének kikérése nincs szükség.

XIII. Jogorvoslati lehetőség

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel keresse az Adatkezelő adatkezelési munkatársát az info@retarger.com e-mail címen.

Az érintett, adatkezeléssel kapcsolatos panaszával fordulhat közvetlenül A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; honlap: <https://naih.hu/>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a érintettet tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Promo Sapiens Kft.

2074 Perbál, Petőfi Sándor utca 18.

info@retarger.com

www.retarger.com

Budapest, 2022. november 06.